

Báo cáo: Tìm hiểu về quy trình giặt là công nghiệp

Tại cơ sở: Xí nghiệp giặt là Sapy

Địa chỉ: số 33, Phạm Ngũ Lão - Hà Nội

28/03/2018

# Nội dung

1. Quy trình giặt là Sapy
   1. Loại hình đăng kí:

* Trực tiếp mang tới và đăng kí
* Đăng kí qua trang web : giatlasapy.com (lượng khách đăng kí chủ yếu là các khách sạn và nhà hàng)
  1. Quy trình
* Nhận đồ giặt là:
  + Trực tiếp: khách hàng mang đồ đến tận nơi đăng kí và nhận đồ
  + Qua trang web giatlasapy.com: thường là các khách sạn và nhà hàng, sẽ có xe tới nhận đồ và trả đồ.
  + Nhận và giặt là tận nơi: Thông qua số hotline, nhân viên thông qua địa chỉ và số điện thoại tới nhận đồ.
* Đánh mã số:
  + Nếu đồ giặt tính theo chiếc, nhân viên dựa trên bảng mã của loại quần áo sẽ nhập mã đó, có thể điền thêm các thông tin liên quan như số lượng, màu, các vết hỏng hóc... vào trong máy. Nếu đồ giặt tính theo cân sẽ điền thêm thông tin cân nặng. Máy tính sẽ tự động in ra 2 phiếu gồm mã số tương ứng cho đồ. Một phiếu cho túi đồ, một phiếu cho khách nhận hàng.
  + Hình thức mã số được đánh: VD 18A28/30001 trong đó 18 là hai chữ số cuối của năm, A là tháng 1 (tương ứng tháng 2 là B, tháng 3 là C ,...) 28 là ngày, 30001 là số thứ tự của đồ giặt thứ 1
* Chuyển tới xưởng giặt: nhân viên dựa trên các mã đã được đánh trên đồ sẽ xác nhận qua máy tính và lần lượt cho vào máy giặt.
* Chuyển tới xưởng sấy khô: Sau quá trình giặt xong các nhân viên sẽ xác nhận mã số đồ đã giặt qua máy tính và chuyển tới xưởng sấy.
* Chuyển tới kho chứa: Sau khi sấy xong, nhân viên chuyển các đồ đã sấy tới kho chứa đồ và xác nhận qua máy tính đồ đã sấy xong.
* Chuyển đồ về kho chứa:
  + Kho được chia theo các gian: mỗi gian tương ứng với mỗi tháng.
  + Các đồ tương ứng giặt của tháng nào sẽ được đưa vào nguyên của tháng đó.
  + Các đồ khi giặt và sấy xong đưa vào gian trong kho sẽ không theo thứ tự mà sắp xếp ngẫu nhiên.
  + Chú ý:
* Khi số lượng quần áo lên khá nhiều, đồ sẽ được gom dồn vào các tháng trước đó (từ tháng 1). Vì vậy buộc các nhân viên phải nhớ loạt đồ đã giặt nằm ở gian nào. Từ đó tìm kiếm trong gian vị trí đồ.
* Lượng quần áo khi quá hạn lấy sẽ được chuyển sang một kho chứa dự phòng khác và sắp xếp đúng theo thứ tự về gian hàng.
* Trả đồ cho khách:
  + Với đồ khách sạn và nhà hàng: có xe ô tô vận chuyển
  + Với đồ nhận giặt là tại nhà: có xe vận chuyển trả tận nơi
  + Với đồ giặt là trực tiếp:
* Khách hàng mang phiếu đã nhận khi đăng kí tới.
* Nhân viên sử dụng máy đọc mã vạch đọc dãy mã trên phiếu, thông tin đồ giặt trong phiếu hiện lên trên máy tính. Nhân viên dựa trên thông tin sẽ xác định nơi đồ đang lưu giữ (Chưa giặt, Đang giặt, Đang Sấy, Trong kho hàng, trong kho tồn).
* Thông tin khách sẽ được lưu lại, mã số phiếu sẽ được xóa.

1. Thông tin xí nghiệp yêu cầu từ khách hàng:

* Tên
* Địa chỉ
* Số điện thoại
* Thông tin về đồ giặt: loại đồ giặt, màu sắc, cân hay chiếc, đặc điểm hiện tại.

1. Yêu cầu chính về phần mềm từ xí nghiệp

* Phần mềm cho khách hàng: sử dụng để có thông tin liên lạc, đặt đồ trước, nhận được thông báo đã đặt thành công, cập nhật trạng thái đang giặt, đang sấy hay đã trả theo thời gian thực,...
* Phần mềm cho xí nghiệp: Nhận hàng đã đặt gồm thông tin khách hàng, thông tin đồ giặt, thông báo đã nhận hay từ chối, cập nhật vị trí của đồ theo thời gian thực, vị trí để đồ gồm: nơi đang chứa (nơi giặt, sấy, kho, kho tồn), gian số mấy(theo tháng 1,2,3,4,...12), mã số của đồ.